

## F.A.Q. 136 V.S.

### 1. POSSIBILITA' DI ACCESSO AL SISTEMA VIA INTRANET

#### DOMANDA

E' possibile collegarsi al sistema per la compilazione della domanda on line da un pc collegato alla intranet del Ministero dell'Interno senza avere l'accesso ad internet?

#### RISPOSTA:

Si, è sufficiente digitare l'indirizzo internet " <http://www.ripam.it/domandaonlinesovrintendenti>".

### 2. DIFFICOLTA' NELLA REGISTRAZIONE

#### DOMANDA:

Il sistema mi segnala degli errori in fase di completamento della procedura di "registrazione utente", cosa devo fare?

#### RISPOSTA:

**caso 2.a) il sistema segnala la non corrispondenza dei dati anagrafici con il codice fiscale fornito (omocodia) :**

qualora il candidato abbia ricevuto dall'Agenzia delle Entrate un nuovo codice fiscale, in quanto omocodico, è necessario registrarsi con il codice fiscale iniziale e poi segnalare tale problematica all'indirizzo email : [domandaonline@poliziadistato.it](mailto:domandaonline@poliziadistato.it), comunicando anche i propri dati identificativi. In breve tempo, il CED dell'Ufficio III Attività Concorsuali – Direzione Centrale per le Risorse Umane provvederà a fornire il necessario supporto.

**caso 2.b) impossibile inserire caratteri minuscoli nel campo "codice di sicurezza" :**

il sistema è stato configurato in modo da accettare solo caratteri in formato "maiuscolo" nel campo "caratteri visualizzati" anche se, in realtà, i caratteri presenti nell'immagine visualizzata sono in altro formato. In tal caso, il candidato deve inserire in formato "maiuscolo" tutti i caratteri visualizzati. Qui di seguito la relativa immagine:

#### ✓ **Digita i caratteri che vedi in questa immagine**

In questo modo si ha la conferma che l'account è stato creato da una persona e non da un programma automatico.

Immagine:



L'immagine contiene 6 caratteri

Caratteri visualizzati: HJDITG

**caso 2.c) altri errori**

Qualora il candidato, dopo svariati tentativi, non riesca ancora a registrarsi dovrà segnalare la problematica riscontrata all'indirizzo email : [domandaonline@poliziadistato.it](mailto:domandaonline@poliziadistato.it). In breve tempo, il CED dell'Ufficio III Attività Concorsuali – Direzione Centrale per le Risorse Umane provvederà a fornire il necessario supporto.



## 5. MODIFICA DATI DELLA DOMANDA

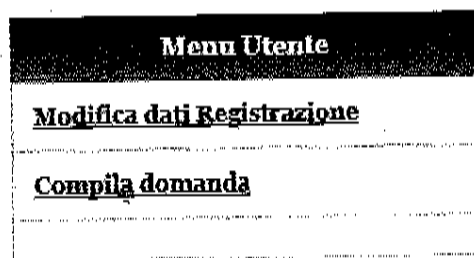
### DOMANDA:

Ho erroneamente inserito dati errati, come posso fare per modificarli?

### RISPOSTA:

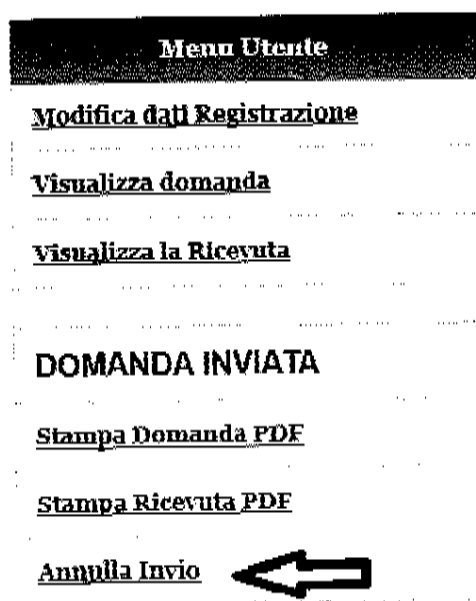
**caso 5.a) Sono stati inseriti dati errati relativi alla sezione anagrafica:**

Dal menu presente nell'Area riservata utilizzare la funzione "*Modifica dati di registrazione*", in questo modo sarà possibile modificare alcuni dati della sezione anagrafica (email, password, nr, telefonico etc). Qualora, invece, l'errore fosse relativo al cognome, nome, data nascita, luogo nascita e codice fiscale sarà necessario segnalare la problematica riscontrata all'indirizzo email: [domandaonline@poliziadistato.it](mailto:domandaonline@poliziadistato.it). In breve tempo, il CED dell'Ufficio III Attività Concorsuali - Direzione Centrale per le Risorse Umane provvederà a fornire il necessario supporto. Qui di seguito un'immagine esplicativa:



**caso 5.b) Sono stati inseriti dati errati relativi alle altre sezioni:**

Qualora il candidato avesse già compilato ed inviato la domanda è possibile annullare la stessa, utilizzando la funzione "Annulla Invio", e modificare i dati errati. Al termine delle operazioni di modifica, il candidato dovrà procedere ad un nuovo invio della domanda e quindi alla stampa della nuova ricevuta. Qui di seguito un'immagine esplicativa:



P.S. Per ulteriori problematiche si prega di consultare il manuale di istruzioni pubblicato online.